

Dell™ Latitude™ ATG E6400

Instrukcja konfiguracji i informacje o systemie

W tym przewodniku zamieszczono omówienie funkcji, dane techniczne, instrukcje podstawowej konfiguracji oraz informacje o oprogramowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerem. Aby uzyskać więcej informacji o systemie operacyjnym, urządzeniach i technologiach, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell* w witrynie support.dell.com.

Uwagi, ostrzeżenia i przestrogi



UWAGA: Napis UWAGA wskazuje na ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany system komputerowy.



OSTRZEŻENIE: Napis OSTRZEŻENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.



PRZESTROGA: Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń lub śmierci.

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, która jest chroniona przez metody zastrzeżone w niektórych patentach w Stanach Zjednoczonych oraz przez inne prawa własności intelektualnej będące własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli praw. Korzystanie z tej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez firmę Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja firmy Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i deasemblacja są zabronione.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

© 2008 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie dokumentu w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, *DellConnect*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge*, *Dell MediaDirect*, oraz logo *DELL* są znakami towarowymi firmy Dell Inc.; *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc., używanym przez firmę Dell na podstawie licencji; *Intel* jest zastrzeżonym znakiem towarowym, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i w innych krajach; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* i logo przycisku *Start systemu Windows Vista* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach; *TouchStrip* jest znakiem towarowym firmy UPEK, Inc.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe, odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie żadnych praw do znaków i nazw towarowych innych niż jej własne.

Model PP27L

Maj 2008

Nr kat. NU227 Wersja A00

Spis treści

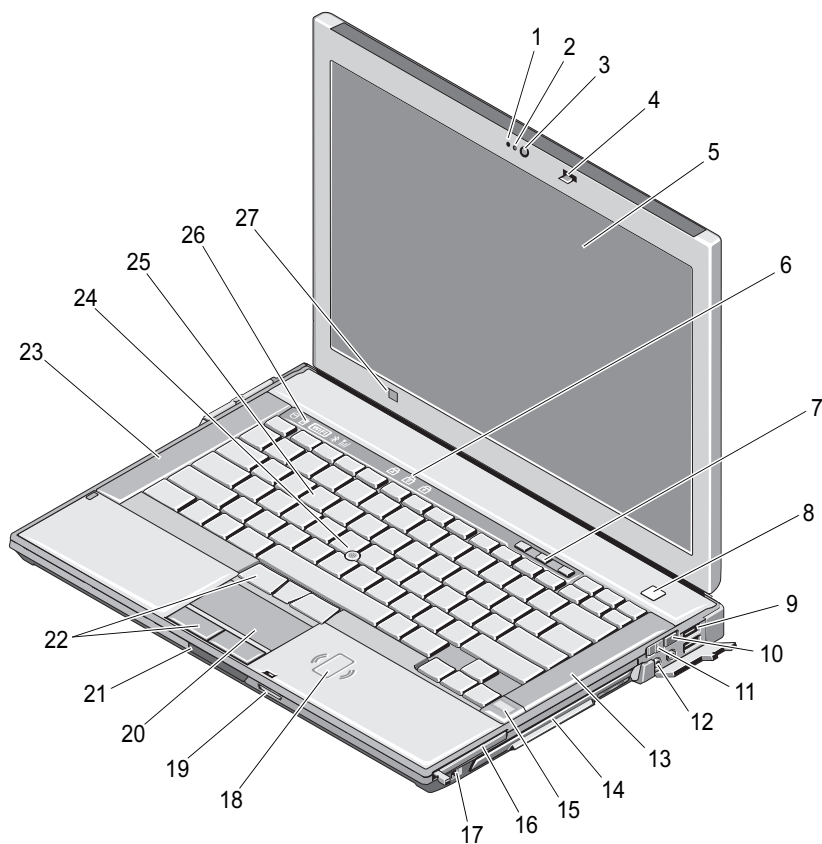
1	Informacje o komputerze	7
	Widok z przodu	7
	Widok z tyłu	9
	Widok z dołu	10
	Wymywanie akumulatora	10
	Przełącznik urządzeń bezprzewodowych i lokalizator sieciowy Dell™ Wi-Fi Catcher™	11
2	Przygotowywanie komputera do pracy	13
	Szybka konfiguracja	13
	Nawiązywanie połączenia z Internetem	16
	Konfiguracja połączenia internetowego	16
	Przenoszenie informacji do nowego komputera	18
	System operacyjny Microsoft® Windows Vista®	18
	Microsoft Windows® XP	18
3	Dane techniczne	23

4	Rozwiązywanie problemów	33
	Narzędzia	33
	Lampki zasilania	33
	Kody dźwiękowe	34
	Komunikaty o błędach	35
	Komunikaty systemowe.	42
	Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem	44
	Program Dell Diagnostics.	45
	Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów.	47
	Problemy z zasilaniem	47
	Problemy z pamięcią	49
	Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem	50
	Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell	52
	Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell	52
5	Ponowna instalacja oprogramowania	55
	Sterowniki	55
	Identyfikacja sterowników.	55
	Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych	56
	Przywracanie systemu operacyjnego.	59
	Korzystanie z funkcji Przywracanie systemu Microsoft® Windows®	59
	Korzystanie z narzędzia Dell™ Factory Image Restore:	61
	Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym.	63

6	Wyszukiwanie informacji	65
7	Uzyskiwanie pomocy	69
	Pomoc techniczna	69
	Pomoc techniczna i Obsługa klienta	70
	Narzędzie DellConnect™	70
	Usługi online	71
	Usługa AutoTech	72
	Automatyczna obsługa stanu zamówienia	72
	Problemy z zamówieniem	72
	Informacje o produkcie.	72
	Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy.	73
	Zanim zadzwonisz	74
	Kontakt z firmą Dell.	76
	Indeks	77

Informacje o komputerze

Widok z przodu



1 mikrofon (opcjonalny)

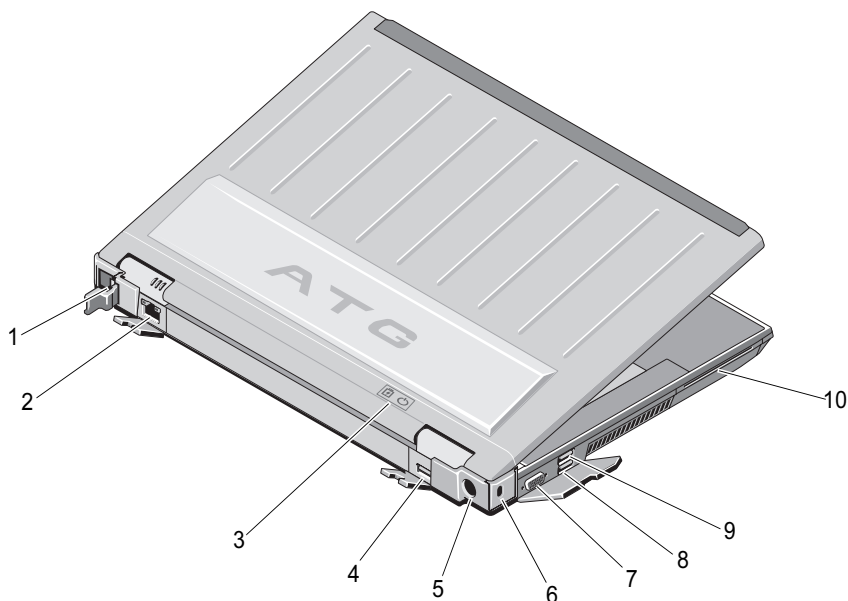
2 lampka kamery (opcjonalna)

3 kamera (opcjonalna)

4 zatrzask wyświetlacza

5	wyświetlacz i (opcjonalnie) ekran dotykowy	6	lampki stanu klawiatury
7	przyciski sterowania głośnością	8	przycisk zasilania
9	złącza USB (2)	10	Lokalizator sieci Dell™ Wi-Fi Catcher™
11	przełącznik łączności bezprzewodowej	12	złącza audio (2)
13	prawy głośnik	14	wnęka na nośniki (z napędem optycznym)
15	czytnik linii papilarnych (opcjonalny)	16	gniazdo kart PC
17	złącze IEEE 1394a	18	bezdotykowy czytnik kart inteligentnych
19	czytnik kart pamięci Secure Digital (SD)	20	tabliczka dotykowa
21	zatrzask zwalniający wyświetlacza	22	przyciski tabliczki dotykowej/wodzika
23	lewy głośnik	24	wodziki
25	klawiatura	26	lampki stanu urządzeń
27	czujnik oświetlenia otoczenia		

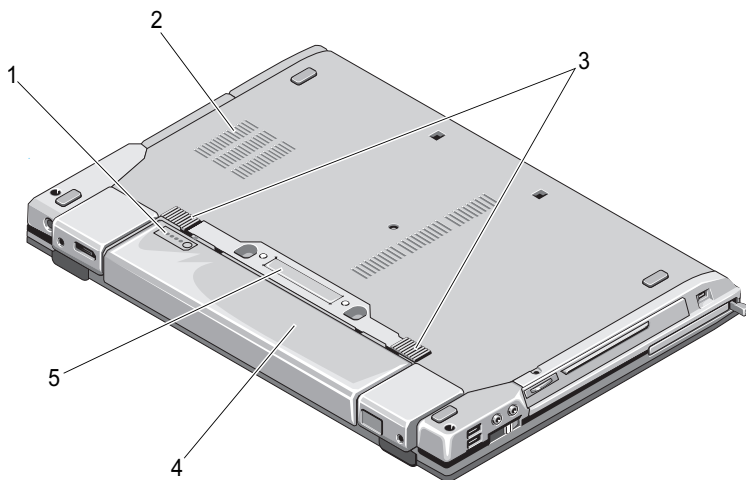
Widok z tyłu



- | | | | |
|---|---------------------------------|----|---------------------------------|
| 1 | złącze RJ-11 (opcjonalne) | 2 | Złącze RJ-45 |
| 3 | kontrolki akumulatora/zasilania | 4 | uniwersalny port grafiki |
| 5 | zasilacz prądu zmiennego | 6 | gniazdo kabla zabezpieczającego |
| 7 | złącze wideo | 8 | złącze eSATA/USB |
| 9 | złącze USB PowerShare | 10 | czytnik kart inteligentnych |

⚠ PRZESTROGA: Otworów wentylacyjnych nie wolno zasłaniać, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Nie należy przechowywać komputera Dell™ w miejscach o ograniczonym przepływie powietrza, np. w zamkniętej walizce, gdy komputer jest włączony. Ograniczenie przepływu powietrza grozi uszkodzeniem komputera lub pożarem. Komputer włącza wentylator wtedy, gdy jego temperatura nadmiernie wzrośnie. Działaniu wentylatora może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

Widok z dołu



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|---------------------|
| 1 | wskaźnik naładowania akumulatora | 2 | otwory wentylacyjne |
| 3 | zatrask zwalniający akumulatora | 4 | akumulator |
| 5 | złącze urządzenia dokującego | | |

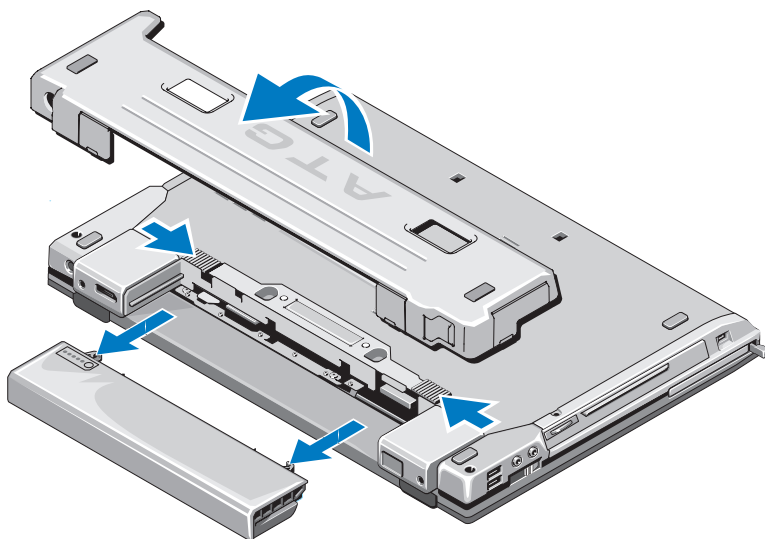
UWAGA: Przed podłączeniem komputera do urządzenia dokującego wymontować panel zabezpieczający na złączu urządzenia dokującego.

Wymywanie akumulatora

PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

PRZESTROGA: Użycie nieodpowiedniego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. Należy stosować tylko zgodne akumulatory zakupione w firmie Dell. Akumulator jest przeznaczony do pracy z komputerem firmy Dell. W opisywanym urządzeniu nie należy stosować akumulatorów z innych komputerów.

! PRZESTROGA: Przed przystąpieniem do wykonywania tych czynności należy wyłączyć komputer, odłączyć zasilacz od gniazdka ściennego i komputera, odłączyć modem od gniazdka ściennego i komputera, a także odłączyć wszystkie kable wychodzące z komputera.



Przełącznik urządzeń bezprzewodowych i lokalizator sieciowy Dell™ Wi-Fi Catcher™



ikona przełącznika urządzeń bezprzewodowych





ikona lokalizatora sieciowego Dell Wi-Fi Catcher


Przełącznik łączności bezprzewodowej służy do włączania lub wyłączania bezprzewodowych urządzeń sieciowych. Lokalizator sieciowy Wi-Fi Catcher umożliwia odnajdywanie sieci. Aby uzyskać informacje o nawiązywaniu połączenia z Internetem, zobacz „Nawiązywanie połączenia z Internetem” na stronie 16.


Przygotowywanie komputera do pracy

Szybka konfiguracja

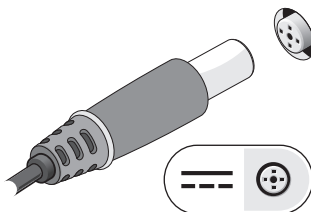
 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

 **PRZESTROGA:** Zasilacz prądu zmiennego współpracuje z gniazdkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla, nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilającej lub gniazda elektrycznego może spowodować pożar lub uszkodzenie sprzętu.

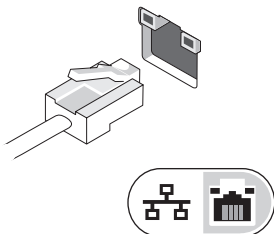
 **OSTRZEŻENIE:** Odłączając zasilacz od komputera, należy chwytać za wtyczkę kabla, nie za sam kabel, i ciągnąc zdecydowanie, ale delikatnie, tak aby nie uszkodzić kabla. Podczas zwijania kabla zasilacza należy zwracać uwagę na kąt pomiędzy złączem i zasilaczem, aby uniknąć uszkodzenia kabla.

 **UWAGA:** Niektóre z urządzeń wymienionych w kolejnych punktach mogą być opcjonalne.

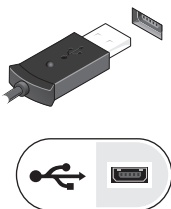
- 1 Podłącz zasilacz do złącza zasilacza w komputerze oraz do gniazdka elektrycznego.



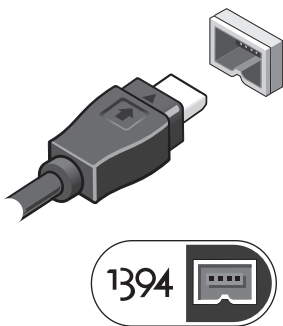
- 2 Podłącz kabel sieciowy.



- 3 Podłącz urządzenia USB, na przykład mysz i klawiaturę.



- 4 Podłącz urządzenia zgodne ze standardem IEEE 1394, takie jak odtwarzacz DVD.

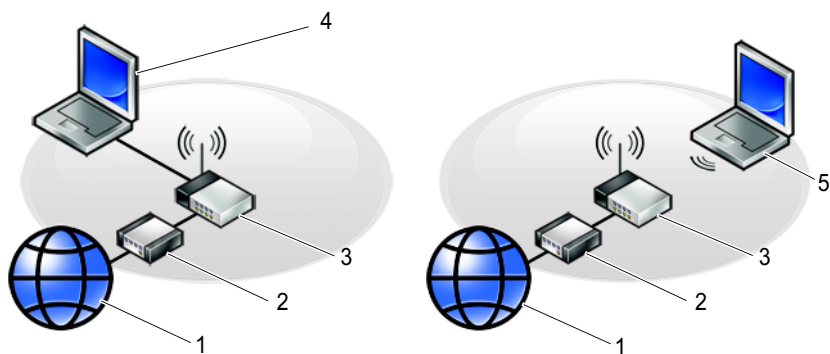


- 5 Otwórz wyświetlacz komputera i naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer.



UWAGA: Zaleca się przynajmniej jednokrotne włączenie i wyłączenie komputera przed zainstalowaniem jakichkolwiek kart lub podłączeniem komputera do urządzenia dokującego, lub innego urządzenia zewnętrznego, takiego jak drukarka.

- 6 Nawiąż połączenie z Internetem. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Nawiązywanie połączenia z Internetem” na stronie 16.



1 dostawca usług internetowych


2 modem kablowy lub DSL

3 router bezprzewodowy

4 laptop z łączem *przewodowym*

5 laptop z łączem *beprzewodowym*

Nawiązywanie połączenia z Internetem

 **UWAGA:** Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty są różniące się w zależności od kraju.


Do nawiązania połączenia z Internetem jest wymagany modem lub łącze sieciowe oraz wykupienie usługi u usługodawcy internetowego (ISP). *W przypadku korzystania z połączenia telefonicznego* przed skonfigurowaniem połączenia z Internetem należy podłączyć linię telefoniczną do złącza modemu komputera i do gniazdka telefonicznego. *W przypadku korzystania z modemu DSL lub kablowego/satelitarnego* należy uzyskać informacje dotyczące konfiguracji od swojego dostawcy usług internetowych lub telefonii komórkowej.


Konfiguracja połączenia internetowego

Aby skonfigurować połączenie z Internetem za pośrednictwem skrótu na pulpicie dostarczonego przez dostawcę usług internetowych:


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij dwukrotnie ikonę usługodawcy internetowego (ISP) na pulpicie systemu Microsoft® Windows®.
- 3 Aby przeprowadzić konfigurację, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli na pulpicie nie ma ikony dostawcy usług internetowych, lub jeśli chcesz dokonać połączenia za pośrednictwem innego dostawcy, wykonaj podane poniżej czynności.

 **UWAGA:** Jeśli nie możesz połączyć się z Internetem, zobacz *Przewodnik po technologiach firmy Dell*. Jeśli uprzednio połączenie z Internetem funkcjonowało, mogło dojść do awarii u usługodawcy internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą, aby sprawdzić stan usługi, lub spróbuj połączyć się później.

 **UWAGA:** Przygotuj informacje o dostawcy usług internetowych (ISP). Jeśli nie masz usługodawcy ISP, odszukaj te informacje w **Kreatorze połączeń internetowych**.

System operacyjny Microsoft® Windows Vista®


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista  → **Panel sterowania**.
- 3 W sekcji **Sieć i Internet** kliknij opcję **Połącz z Internetem**.

- 4 W oknie **Połącz z Internetem**, kliknij **Połączenie szerokopasmowe (PPPoE)** lub **Połączenie telefoniczne**, w zależności od tego, jak chcesz się połączyć:
 - Wybierz opcję **Połączenie szerokopasmowe**, jeśli chcesz korzystać z modemu DSL, satelitarnego, telewizji kablowej lub połączenia z wykorzystaniem technologii Bluetooth.
 - Wybierz opcję **Dial-up (Połączenie telefoniczne)**, jeśli chcesz korzystać ze zwykłego modemu telefonicznego lub z modemu ISDN.
-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, który typ połączenia wybrać, kliknij polecenie **Pomóż mi wybrać** lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym.
- 5 Aby ukończyć konfigurację, postępuj zgodnie z informacjami wyświetlanymi na ekranie i skorzystaj z informacji udostępnionych przez swojego usługodawcę internetowego.

Microsoft Windows® XP


- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Kliknij **Start**→ **Internet Explorer**→ **Połącz z Internetem**.
- 3 W następnym oknie kliknij odpowiednią opcję:
 - Jeśli nie masz usługodawcy internetowego i chcesz go wybrać, kliknij opcję **Wybierz z listy usługodawców internetowych**.
 - Jeśli masz już informacje o konfiguracji otrzymane od usługodawcy internetowego, ale nie masz konfiguracyjnego dysku CD, kliknij opcję **Skonfiguruj połączenie ręcznie**.
 - Jeśli masz dysk CD do konfiguracji połączenia, kliknij opcję **Użyj dysku CD od usługodawcy internetowego**.
- 4 Kliknij przycisk **Dalej**.

W przypadku wybrania opcji **Skonfiguruj połączenie ręcznie** w punkcie krok 5 przejdź do punktu krok 3. W przeciwnym razie postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami, aby ukończyć konfigurację.

-  **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, skontaktuj się z usługodawcą internetowym.
- 5 Wybierz odpowiedź na pytanie **W jaki sposób łączysz się z Internetem?** i kliknij przycisk **Dalej**.
- 6 Do ukończenia konfiguracji użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego.

Przenoszenie informacji do nowego komputera

System operacyjny Microsoft® Windows Vista®

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij kolejno **Transferuj pliki i ustawienia** → **Uruchom Łatwy transfer w systemie Windows**.
- 2 W oknie dialogowym **Kontrola konta użytkownika** kliknij przycisk **Kontynuuj**.
- 3 Kliknij opcję **Rozpocznij nowy transfer** lub **Kontynuuj transfer w toku**.
- 4 Wykonuj instrukcje wyświetlane na ekranie przez kreatora **Łatwy transfer w systemie Windows**.

Microsoft Windows® XP

System operacyjny Microsoft Windows XP udostępnia narzędzie o nazwie Kreator transferu plików i ustawień, służące do przenoszenia danych z komputera źródłowego na nowy komputer.

Dane można przenosić do nowego komputera za pośrednictwem sieci lub połączenia szeregowego. Istnieje także możliwość zachowania ich na wymiennym nośniku, takim jak dyskietka czy zapisywalny dysk CD.



UWAGA: Informacje można przenosić ze starego komputera do nowego przez bezpośrednie podłączenie kabla szeregowego do portów wejścia/wyjścia (I/O) obu komputerów.

Instrukcje dotyczące konfiguracji bezpośredniego połączenia kablowego pomiędzy dwoma komputerami można znaleźć w artykule Bazy wiedzy firmy Microsoft nr 305621, zatytułowanym *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Jak skonfigurować połączenie kablowe pomiędzy dwoma komputerami pracującymi w systemie Windows XP). W niektórych krajach te informacje mogą być niedostępne.

Aby przenieść informacje do nowego komputera, należy uruchomić narzędzie **Kreator transferu plików i ustawień**.

Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień z nośnika z systemem operacyjnym



UWAGA: Ta procedura wymaga użycia nośnika *Operating System* (System operacyjny). Nośnik ten jest dostarczany opcjonalnie i nie ze wszystkimi komputerami.

Aby przygotować nowy komputer do transferu plików:

- 1 Otwórz Kreatora transferu plików i ustawień, klikając przycisk **Start**→ **Wszystkie programy**→ **Akcesoria**→ **Narzędzia systemowe**→ **Kreator transferu plików i ustawień**.
- 2 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 Na ekranie **Który to komputer** kliknij **Nowy komputer** → **Dalej**.
- 4 Na ekranie **Czy masz dysk CD systemu Windows XP?** kliknij **Użyję kreatora z dysku CD z systemem Windows XP**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
- 5 Po wyświetleniu ekranu **Przejdź teraz do starego komputera** przejdź do starego lub źródłowego komputera. *Nie klikaj* w tym momencie przycisku **Dalej**.

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Do starego komputera włóż dysk nośnik z *systemem operacyjnym* Windows XP.
- 2 Na ekranie **Microsoft Windows XP — Zapraszamy** kliknij opcję **Wykonaj zadania dodatkowe**.
- 3 W obszarze **Co chcesz zrobić** kliknij opcję **Transferuj pliki i ustawienia**→ **Dalej**.
- 4 Na ekranie **Który to komputer** kliknij **Stary komputer**→ **Dalej**.
- 5 Na ekranie **Wybierz metodę transferu** kliknij preferowaną metodę transferu.
- 6 Na ekranie **Co chcesz przenieść?** zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Dalej**.
Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Kończenie fazy zbierania**.
- 7 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Przejdź teraz do starego komputera** na nowym komputerze kliknij przycisk **Dalej**.
- 2 Na ekranie **Gdzie są pliki i ustawienia?** zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.
- 3 Na ekranie **Zakończono**, kliknij przycisk **Zakończono** i uruchom ponownie komputer.

Uruchamianie Kreatora transferu plików i ustawień bez dysku nośnika z systemem operacyjnym

Aby uruchomić Kreatora transferu plików i ustawień bez dysku CD *Operating System*, należy utworzyć dysk Kreatora, który umożliwi utworzenie kopii zapasowej pliku obrazu na nośniku wymiennym.

Aby utworzyć dysk kreatora na nowym komputerze w systemie Windows XP, wykonaj następujące czynności:

- 1 Otwórz Kreatora transferu plików i ustawień, klikając przycisk **Start**→ **Wszystkie programy**→ **Akcesoria**→ **Narzędzia systemowe**→ **Kreator transferu plików i ustawień**.
- 2 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 Na ekranie **Który to komputer?** kliknij **Nowy komputer**→ **Dalej**.
- 4 Na ekranie **Czy masz dysk CD systemu Windows XP?** kliknij opcję **Chcę utworzyć dysk kreatora w następującej stacji dysków**→ **Dalej**.
- 5 Włóż nośnik wymienny, taki jak dyskietka lub dysk CD, a następnie kliknij przycisk **OK**.
- 6 Po zakończeniu tworzenia dysku i pojawieniu się komunikatu *Przejdź teraz do starego komputera* *nie klikaj* przycisku **Dalej**.
- 7 Przejdź do starego komputera.

Aby skopiować dane ze starego komputera:

- 1 Włóż dysk kreatora do starego komputera i kliknij **Start**→ **Uruchom**.
- 2 W polu **Otwórz** w oknie **Uruchamianie** przejdź do ścieżki, w której znajduje się **fastwiz** (na odpowiednim wymiennym nośniku), i kliknij przycisk **OK**.

- 3 Na ekranie powitalnym **Kreatora transferu plików i ustawień** kliknij przycisk **Dalej**.
- 4 Na ekranie **Który to komputer?** kliknij **Stary komputer** → **Dalej**.
- 5 Na ekranie **Wybierz metodę transferu** kliknij preferowaną metodę transferu.
- 6 Na ekranie **Co chcesz przenieść?** zaznacz elementy do przeniesienia i kliknij przycisk **Dalej**.

Po skopiowaniu informacji zostanie wyświetlony ekran **Kończenie fazy zbierania**.

- 7 Kliknij przycisk **Zakończ**.

Aby przenieść dane na nowy komputer:

- 1 Na ekranie **Przejdź teraz do starego komputera** na nowym komputerze kliknij przycisk **Dalej**.
- 2 Na ekranie **Gdzie są pliki i ustawienia?** zaznacz wybraną metodę przenoszenia ustawień i plików, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Kreator przeniesie wybrane pliki i ustawienia do nowego komputera.

Po zastosowaniu wszystkich ustawień i przeniesieniu wszystkich plików pojawi się ekran **Zakończono**.

- 3 Kliknij przycisk **Zakończono** i ponownie uruchom nowy komputer.



UWAGA: Aby uzyskać więcej informacji o tej procedurze, należy w witrynie support.euro.dell.com wyszukać dokument nr 154781: *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System* (Metody przenoszenia plików ze starego komputera na nowy komputer Dell™ w systemie operacyjnym Microsoft Windows XP).



UWAGA: W niektórych krajach dostęp do dokumentu Bazy wiedzy firmy Dell może nie być możliwy.

Dane techniczne



UWAGA: Oferty różnią się między poszczególnymi regionami geograficznymi. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji komputera, kliknij kolejno **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna** i wybierz opcję dotyczącą wyświetlenia informacji dotyczących komputera.

Procesor

Typ procesora	Intel® Core™ 2 Duo
Pamięć podręczna L1	32 KB na instrukcję, 32 KB podręcznej pamięci danych na rdzeń
Pamięć podręczna L2	współdzielone 3 MB lub 6 MB
Częstotliwość magistrali FSB	1067 MHz

Informacje systemowe

Zestaw układów scalonych	Intel GM45
Szerokość magistrali danych	64 bity
Szerokość magistrali DRAM	64 bity
Szerokość szyny adresowej procesora	36 bitów
Pamięć Flash EPROM	Interfejs SPI 32 Mbit

Karta PC Card

UWAGA: Gniazdo kart PC jest przeznaczone tylko dla kart PC. NIE OBSŁUGUJE ono kart ExpressCard.

Kontroler CardBus	Ricoh R5C847
Złącze karty PC	jedno (obsługuje kartę typu I lub II)
Obsługiwane karty	3,3 V oraz 5 V
Rozmiar złącza kart PC Card	80 styków

Czytnik kart pamięci Secure Digital (SD)

Obsługiwane karty	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (z adapterem) MMC, MMC+, Mini MMC (z adapterem)
-------------------	---

Pamięć

Złącze modułu pamięci	dwa gniazda DIMM
Pojemność modułu pamięci	512 MB (jeden moduł DIMM) 1 GB (jeden lub dwa moduły DIMM) 2 GB (jeden lub dwa moduły DIMM) 3 GB (dwa moduły DIMM) 4 GB (jeden lub dwa moduły DIMM) 8 GB (dwa moduły DIMM, wymagany 64-bitowy system operacyjny Windows XP lub Windows Vista)
Typ pamięci	DDR2 800 MHz (jeśli obsługiwany przez chipset i/lub procesor); tylko pamięć bez ECC.
Minimalna pojemność pamięci	512 GB
Maksymalna pojemność pamięci	8 GB (wymagany 64-bitowy system operacyjny Windows XP lub Windows Vista)

UWAGA: Aby móc korzystać z przepustowości układu dwukanałowego, należy w obu gniazdach pamięci zainstalować moduły o tej samej pojemności.

UWAGA: Pokazana objętość pamięci nie odpowiada całkowitej, maksymalnej pamięci zainstalowanej w komputerze, ponieważ część pamięci jest zarezerwowana dla plików systemowych.

UWAGA: Aby włączyć opcję Intel® Active Management Technology (iAMT), należy zainstalować moduł DIMM w złączu pamięci oznaczonym literą „A”. Więcej informacji na temat złącza pamięci znajduje się w *Instrukcji serwisowej* dla danego komputera, dostępnej w witrynie support.dell.com. Więcej informacji na temat technologii iAMT znajduje się w *Przewodniku administratora zarządzania systemami firmy Dell™* w witrynie support.dell.com.

Porty i złącza

Dźwięk	złącze mikrofonu i stereofoniczne złącze słuchawek/głośników
Złącze IEEE 1394a	złącze 4-stykowe
Obsługa kart Mini-Card (wewnętrzne gniazda rozszerzeń)	1 gniazdo kart typu mini (1/2 normalnego rozmiaru) dla sieci WLAN 1 gniazdo pełnowymiarowych kart typu mini dla sieci WWAN (szerokopasmowej sieci bezprzewodowej) 1 gniazdo pełnowymiarowych kart typu mini dla sieci WPAN (technologia bezprzewodowa Bluetooth® lub UWB) UWAGA: Można także użyć gniazda pełnowymiarowych kart typu mini dla sieci WWAN lub WPAN jako gniazdo pamięci podręcznej Intel® Flash Cache.
Modem	Złącze RJ-11
Karta sieciowa	Złącze RJ-45
Złącza USB, USB PowerShare, eSATA	cztery 4-stykowe złącza, zgodne ze standardem USB 2.0 UWAGA: Do komputera można podłączyć cztery urządzenia USB. Jedno ze złączy USB jest złączem USB PowerShare, które może służyć do zasilania urządzeń innych firm (np. telefon komórkowy). Kolejne złącze USB może służyć jako złącze eSATA.
eSATA	złącze eSATA/PowerShare USB
Grafika	VGA:złącze uniwersalny port grafiki

Komunikacja

Modem	opcjonalny modem wewnętrzny
Karta sieciowa	10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej

Komunikacja (ciąg dalszy)

Komunikacja bezprzewodowa	karta typu mini dla sieci WLAN i WWAN oraz pełnowymiarowa karta typu mini dla sieci WPAN Technologia bezprzewodowa Bluetooth [®] technologia UWB
Bezprzewodowa łączność szerokopasmowa	pełnowymiarowa karta typu mini
System GPS	obsługa z wykorzystaniem pełnowymiarowej karty typu mini dla szerokopasmowej sieci bezprzewodowej

Grafika

Standard grafiki	akcelerator sprzętowy zintegrowany na płycie systemowej
Magistrala danych	zintegrowana karta graficzna
Kontroler grafiki	zintegrowana karta graficzna: Intel Graphics Media Accelerator X4500 HD
Pamięć grafiki	
Całkowita pamięć grafiki:	
Windows XP:	maks. 512 MB (od 1 GB do <1,5 GB całkowitej pamięci systemu) maks. 768 MB (od 1,5 GB do <2 GB całkowitej pamięci systemu) maks. 1 GBe (od 2 GB i powyżej całkowitej pamięci systemu)
Windows Vista:	maks. 253 MB (1 GB całkowitej pamięci systemu) maks. 552 MB (1,5 GB całkowitej pamięci systemu) maks. 808 MB (2 GB całkowitej pamięci systemu)

Grafika (ciąg dalszy)

	maks. 1320 MB (3 GB całkowitej pamięci systemu)
	maks. 1832 MB (4 GB całkowitej pamięci systemu)
Wyjście wideo	złącze VGA i uniwersalny port grafiki

Dźwięk

Typ dźwięku	dwukanałowy dźwięk wysokiej jakości
Kontroler audio	IDT 92HD71B
Konwersja stereo	24-bitowa (sygnał analogowy do cyfrowego; sygnał cyfrowy do analogowego)
Złącza:	
Wewnętrzne	koder-dekoder dźwięku wysokiej jakości
Zewnętrzne	złącze mikrofonu i złącze stereofonicznych słuchawek/głośników
Głośniki	dwa o mocy 1 W i impedancji 4 omów
Wzmacniacz głośników wewnętrznych	1 W na kanał, impedancja 4 omów
Mikrofon wewnętrzny	pojedynczy mikrofon cyfrowy
Regulacja głośności	przyciski regulacji głośności i menu programów

Wyświetlacz

Typ (aktywna matryca TFT)	WXGA
aktywna X/Y	303,36 x 189,6
Wymiary:	
Wysokość	207 mm (8,15 cala)
Szerokość	320 mm (12,6 cala)
Przekątna	358,14 mm (14,1 cala)
Maksymalna rozdzielczość:	
WXGA	1280 x 800 pikseli

Wyświetlacz (ciąg dalszy)

Częstotliwość odświeżania	60 Hz
Kąt rozwarcia	0° (zamknięty) do 160° (komputer niezadokowany)
Kąty widzenia:	
Poziomo	40/40°
Pionowo	15/30°
Gęstość pikseli:	
WXGA	0,2370 x 0,2370
Typowe zużycie energii (panel z podświetleniem):	
WXGA	maks. 10,05 W

Klawiatura

Liczba klawiszy	83 (USA i Kanada); 84 (Europa); 87 (Japonia)
Układ klawiatury	QWERTY/AZERTY/Kanji
Rozmiar	pełnowymiarowa (rozstaw klawiszy 19 mm)

Tabliczka dotykowa

rozdzielczość X/Y (tryb tabletu graficznego)	240 cpi (położeń na cal)
Rozmiar:	
Szerokość	Obszar aktywny czuły na dotyk 73,0 mm (2,9 cala)
Wysokość	42,9 mm (1,7 cala), kształt prostokątny

Akumulator

Rodzaj	12-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy typu prismatic slice (84 Wh)
	9-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy (85 Wh)
	6-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy (56 Wh)
	4-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy (35 Wh)

Wymiary:

4- lub 6-ogniowe akumulatory litowo-jonowe:

Długość	206 mm (8,11 cala)
Wysokość	19,8 mm (0,78 cala)
Szerokość	47,0 mm (1,85 cala)

9-ogniowe akumulatory litowo-jonowe:

Długość	208 mm (8,67 cala)
Wysokość	22,3 mm (0,88 cala)
Szerokość	68,98 mm (2,70 cala)

12-ogniowe akumulatory litowo-jonowe typu slice:

Długość	14,48 mm
Wysokość	217,24 mm
Szerokość	322,17 mm

Waga:

Główny akumulator 4-ogniowy	0,24 kg (0,53 funta)
Główny akumulator 6-ogniowy	0,33 kg (0,73 funta)
Akumulator 9-ogniowy o wysokiej pojemności	0,51 kg (1,12 funta)
12-ogniowy akumulator typu slice	0,85 kg (1,87 funta)

Napięcie:

Akumulator 4-ogniowy	14,8 VDC
----------------------	----------

Akumulator (ciąg dalszy)

Akumulator 6-ogniowy 11,1 VDC
i 9-ogniowy

Akumulator 12-ogniowy typu slice 14,8 VDC

UWAGA: Czas pracy przy zasilaniu akumulatorowym zależy od warunków użytkowania; w przypadku korzystania z funkcji wymagających dużej ilości energii czas ten może być znacznie krótszy.

Czas ładowania (przybliżony): około 1 godziny do 80% w trybie standardowym

Komputer wyłączony około 4 godzin do 100% w trybie Dell™ ExpressCharge™

Okres eksploatacji (przybliżony) 1 rok

Zakres temperatur:

Eksploatacja od 0°C do 40°C (od 32°C do 104°F)

Przechowywanie od -10°C do 65°C (od -4°C do 149°F)

Bateria pastylkowa CR-2032

Zasilacz

Napięcie wejściowe prąd zmienny 100–240 V

Prąd wejściowy (maksymalny) 1,5 A

Częstotliwość wejściowa 50–60 Hz

Zakres temperatur:

Eksploatacja od 0° do 35° C (32° do 95° F)

Przechowywanie od -40°C do 65° C (od -4° C do 149° F)

Zasilacz podróżny PA-12 o mocy 65 W:

Napięcie wtórne 19,5 VDC

Prąd wyjściowy 3,34 A

Wysokość 15 mm (0,6 cala)

Szerokość 66 mm (2,6 cala)

Długość 127 mm (5 cali)

Masa 0,29 kg (0,64 funta)

Zasilacz (ciąg dalszy)

Zasilacz PA-10 serii D o mocy 90 W:

Napięcie wtórne	19,5 VDC
Prąd wyjściowy	4,62 A
Wysokość	32 mm (1,3 cala)
Szerokość	60 mm (2,4 cala)
Długość	140 mm (5,5 cala)
Masa	0,4 kg (0,9 funta)

Zasilacz PA-3E serii E o mocy 90 W:

Napięcie wtórne	19,5 VDC
Prąd wyjściowy	4,62 A
Wysokość	15 mm (0,6 cala)
Szerokość	70 mm (2,8 cala)
Długość	147 mm (5,8 cala)
Masa	0,345 kg (0,76 funta)

Czytnik linii papilarnych (opcjonalny)

Rodzaj	czujnik paskowy UPEK TCS3 TouchStrip™ z aktywną, pojemnościową technologią wykrywania pikseli CMOS
--------	--

Cechy fizyczne

Wysokość	40,5 mm (1,594 cala)
Szerokość	342 mm (13,464 cala)
Długość	251,7 mm (9,909 cala)
Masa	2,78 kg (6.12 funta) z grafiką UMA, 6-ogniowym akumulatorem, osłoną portów i napędem optycznym 2,65 kg (5.84 funta) z grafiką UMA, 6-ogniowym akumulatorem, osłoną portów i zaślepką

Środowisko pracy

Zakres temperatur:

Eksploatacja	od 0° do 35° C (32° do 95° F)
Przechowywanie	od -40°C do 65° C (od -4° C do 149° F)

Wilgotność względna (maksymalna):

Eksploatacja	10%–90% (bez kondensacji)
Przechowywanie	5%–95% (bez kondensacji)

Maksymalne drgania (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Eksploatacja	0,66 GRMS
Przechowywanie	1,3 GRMS

Maksymalny wstrząs (mierzony dla dysku twardego w trybie roboczym i impulsu półsinusoidalnego trwającego 2 ms; mierzony także dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami i impulsu półsinusoidalnego trwającego 2 ms podczas spoczynku):

Eksploatacja	143 G
Przechowywanie	163 G


Wysokość nad poziomem morza
(maksymalna):


Eksploatacja	-15,2 do 3048 m (-50 to 10 000 stóp)
Przechowywanie	-15,2 do 3048 m (-50 to 10 000 stóp)

Kamera (opcjonalnie)

Rozdzielczość	640 x 480 pikseli (VGA)
---------------	-------------------------

Rozwiązywanie problemów

 **PRZESTROGA:** Aby zabezpieczyć się przed groźbą porażenia prądem, zranienia obracającymi się łopatkami wentylatora lub innym możliwym obrażeniom, zawsze należy odłączać komputer od gniazda elektrycznego przed zdejmowaniem pokrywy.

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Narzędzia

Lampki zasilania

Dwukolorowa lampka przycisku zasilania, umieszczona z przodu komputera, świeci ciągłym światłem lub błyska, wskazując różne stany komputera:

- Jeśli lampka zasilania jest wyłączona, komputer jest wyłączony albo nie jest podłączony do źródła zasilania.
- Jeśli lampka zasilania świeci stałym niebieskim światłem, komputer nie reaguje, upewnij się, że wyświetlacz jest podłączony i zasilany.
- Jeśli lampka zasilania błyska na niebiesko, komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania. Jeśli lampka zasilania błyska na bursztynowo, komputer jest zasilany, mogła mieć miejsce awaria lub nieprawidłowa instalacja urządzenia takiego jak moduł pamięci lub karta graficzna.
- Jeśli lampka zasilania świeci stałym światłem na bursztynowo mogło dojść do awarii zasilania lub wewnętrzna awaria urządzenia.

Kody dźwiękowe

Na wypadek, gdyby wyświetlanie na monitorze informacji o błędach było niemożliwe, podczas procedury startowej komputer może generować szereg sygnałów dźwiękowych. Sygnały te, nazywane kodami dźwiękowymi, identyfikują problem. Jednym z sygnałów dźwiękowych emitowanych przez komputer jest sygnał składający się z trzech sygnałów krótkich. Ten kod dźwiękowy informuje, że w komputerze wystąpił problem z płytą główną.

Jeśli komputer wyemituje sygnały dźwiękowe podczas jego uruchamiania:

- 1 Zapisz kod dźwiękowy.
- 2 Uruchom program Dell™ Diagnostics, aby zidentyfikować przyczynę błędu (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

Kod (powtarzające się krótkie sygnały)	Opis	Sugerowane rozwiązanie
1	Błąd sumy kontrolnej systemu BIOS. Możliwa awaria płyty głównej.	Skontaktuj się z firmą Dell.
2	Nie wykryto modułów pamięci.	<ol style="list-style-type: none">1 Jeśli w komputerze zainstalowano dwa lub większą liczbę modułów pamięci, usuń te moduły, ponownie zainstaluj jeden z nich (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com) i uruchom ponownie komputer. Jeśli proces uruchamiania komputera przebiegnie normalnie, zainstaluj kolejny moduł. Powtarzaj tę procedurę aż do zidentyfikowania wadliwego modułu lub do bezbłędnego zakończenia powtórnej instalacji wszystkich modułów.2 O ile to możliwe, zainstaluj w komputerze prawidłowo działającą pamięć tego samego typu (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com).3 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell.

Kod (powtarzające się krótkie sygnały)	Opis	Sugerowane rozwiązanie
3	Możliwa awaria płyty systemowej.	Skontaktuj się z firmą Dell.
4	Błąd zapisu lub odczytu pamięci operacyjnej (RAM).	<p>1 Upewnij się, że nie ma wymagań dot. umiejscowienia modułu pamięci/złącza (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com).</p> <p>2 Sprawdź, czy instalowane moduły pamięci są zgodne z komputerem (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com).</p> <p>3 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell.</p>
5	Błąd zegara czasu rzeczywistego. Możliwe wyczerpanie baterii lub awaria płyty głównej.	<p>1 Wymień baterię (zobacz <i>Instrukcja serwisowa</i> w witrynie support.dell.com).</p> <p>2 Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell.</p>
6	Błąd podczas testowania systemu BIOS wideo.	Skontaktuj się z firmą Dell.
7	Błąd podczas testowania pamięci podręcznej CPU.	Skontaktuj się z firmą Dell.

Komunikaty o błędach



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Jeśli komunikatu nie ma na liście, należy zapoznać się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w momencie wyświetlenia komunikatu.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (AWARIA URZĄDZENIA POMOCNICZEGO) — Może być uszkodzona tabliczka dotykowa lub mysz zewnętrzna. W przypadku używania myszy zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Włącz opcję Pointing Device (Urządzenie wskazujące) w programie konfiguracji systemu. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

BAD COMMAND OR FILE NAME (NIEPRAWIDŁOWA NAZWA POLECENIA LUB PLIKU) — Upewnij się, że polecenie zostało wpisane prawidłowo, z odstępami w odpowiednich miejscach i z prawidłową nazwą ścieżki.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (PAMIĘĆ PODRĘCZNA WYŁĄCZONA Z POWODU AWARII) — Awaria pamięci podręcznej pierwszego poziomu w mikroprocesorze. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (AWARIA KONTROLERA NAPĘDU CD) — Napęd CD nie odpowiada na polecenia otrzymywane od komputera.

DATA ERROR (BŁĄD DANYCH) — Dysk twardy nie może odczytać danych.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (ZMNIEJSZENIE ROZMIARU DOSTĘPNEJ PAMIĘCI) — Co najmniej jeden z modułów pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo zamontowany. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (NIE POWIODŁA SIĘ INICJALIZACJA DYSKU C:) — Dysk twardy nie wykonał inicjalizacji. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

DRIVE NOT READY (NAPĘD NIE JEST GOTOWY) — Aby operacja mogła być kontynuowana, we wnęce musi znajdować się dysk twardy. Zainstaluj dysk twardy we wnęce dysku twardego. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

ERROR READING PCMCIA CARD (BŁĄD ODCZYTU KARTY PCMCIA) —

Komputer nie rozpoznaje karty ExpressCard. Włóż kartę ponownie lub użyj innej karty. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (ZMIENIŁ SIĘ ROZMIAR PAMIĘCI ROZSZERZONEJ) — Ilość pamięci zapisana w pamięci nieulotnej NVRAM nie odpowiada ilości pamięci zainstalowanej w komputerze. Uruchom ponownie komputer. Jeśli błąd wystąpi ponownie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (KOPIOWANY PLIK JEST ZA DUŻY DLA NAPĘDU DOCELOWEGO) — Kopiowany plik jest zbyt duży, aby zmieścić się na dysku, lub dysk jest zapełniony. Spróbuj skopiować plik na inny dysk lub użyj dysku o większej pojemności.

(A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ?) NAZWA PLIKU NIE MOŻE ZAWIERAĆ ŻADNEGO Z NASTĘPUJĄCYCH ZNAKÓW: \ / : * ? “ < > | — Nie używaj tych znaków w nazwach plików.

GATE A20 FAILURE (BŁĄD BRAMKI A20) — Możliwe, że moduł pamięci nie jest prawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

GENERAL FAILURE (BŁĄD OGÓLNY) — System operacyjny nie może wykonać polecenia. Temu komunikatowi zazwyczaj towarzyszą szczegółowe informacje — np. *Printer out of paper* (W drukarce zabrakło papieru). Należy podjąć odpowiednie działanie.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (BŁĄD KONFIGURACJI DYSKU TWARDEGO) — Komputer nie rozpoznaje typu napędu. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com) i uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (AWARIA 0 KONTROLERA DYSKU TWARDEGO) — Dysk twardy nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy (patrz *Instrukcja serwisowa* dostępna w witrynie support.dell.com) i uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (AWARIA DYSKU TWARDEGO) — Dysk twardy nie odpowiada na polecenia otrzymywane z komputera. Wyłącz komputer, wyjmij dysk twardy (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com) i uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (BŁĄD ODCZYTU DYSKU TWARDEGO) —

Dysk twardy może być uszkodzony. Wyłącz komputer, wymontuj dysk twardy (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com), a następnie uruchom komputer z dysku CD. Następnie wyłącz komputer, zainstaluj dysk twardy i ponownie uruchom komputer. Jeżeli problem nie ustąpi, użyj innego napędu. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

INSERT BOOTABLE MEDIA (WŁÓŻ NOŚNIK STARTOWY) — System operacyjny usiłuje przeprowadzić uruchomienie z nieprawidłowego nośnika startowego, takiego jak dyskietka lub dysk CD. Włóż nośnik startowy.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (NIEPRAWIDŁOWE INFORMACJE O KONFIGURACJI; URUCHOM PROGRAM KONFIGURACJI SYSTEMU) — Informacje o konfiguracji systemu mogą nie odpowiadać konfiguracji sprzętu. Komunikat ten może zostać wyświetlony po zainstalowaniu modułu pamięci. Popraw odpowiednie ustawienia opcji w programie konfiguracji systemu. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (AWARIA LINII ZEGAROWEJ KŁAWIATURY) —

W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (AWARIA KONTROLERA KŁAWIATURY) —

W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani myszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (AWARIA LINII DANYCH KŁAWIATURY) —

W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej sprawdź połączenie przewodu. Przeprowadź test kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ZACIĘCIE KLAWISZA NA KLAWIATURZE) — W przypadku korzystania z klawiatury zewnętrznej lub klawiatury numerycznej sprawdź połączenie przewodu. Ponownie uruchom komputer, nie dotykając klawiatury ani klawiszy podczas uruchamiania. Przeprowadź test klawiszy w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (MATERIAŁ OBJĘTY LICENCJĄ NIE JEST DOSTĘPNY W PROGRAMIE MEDIADIRECT) — Program Dell™ MediaDirect™ nie może zweryfikować ograniczeń dostępu Digital Rights Management (DRM) dla pliku i nie może odtworzyć pliku (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LINII ADRESU PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

MEMORY ALLOCATION ERROR (BŁĄD PRZYDZIELANIA PAMIĘCI) — Między wykorzystywanym oprogramowaniem a systemem operacyjnym lub innym programem albo narzędziem zachodzi konflikt. Wyłącz komputer, odczekaj 30 sekund, a następnie ponownie uruchom komputer. Spróbuj ponownie uruchomić program. Jeśli ponownie wystąpi komunikat o błędzie, zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD W LINII DANYCH PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LOGICZNY PODWÓJNEGO SŁOWA W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD LOGICZNY PARZYSTOŚCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (BŁĄD ZAPISU/ODCZYTU PAMIĘCI W ADRESIE, FUNKCJA ODCZYTU WARTOŚCI OCZEKUJE WARTOŚCI) — Moduł pamięci może być uszkodzony lub nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Ponownie zainstaluj moduły pamięci, a w razie potrzeby wymień je. Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (BRAK DOSTĘPNEGO URZĄDZENIA STARTOWEGO) — Komputer nie może znaleźć dysku twardego. Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, upewnij się, że dysk jest zainstalowany, właściwie zamontowany i że znajduje się na nim partycja startowa.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (BRAK SEKTORA ROZRUCHOWEGO NA DYSKU TWARDYM) — System operacyjny może być uszkodzony. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

NO TIMER TICK INTERRUPT (BRAK PRZERWANIA TAKTU ZEGARA) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (BRAK WYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI LUB ZASOBÓW. ZAKOŃCZ NIEKTÓRE PROGRAMY I SPRÓBUJ PONOWNIE) — Uruchomiono zbyt wiele programów. Zamknij wszystkie okna i otwórz program, którego chcesz używać.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO SYSTEMU OPERACYJNEGO) — Zainstaluj ponownie dysk twardy (zobacz Instrukcja serwisowa w witrynie support.dell.com). Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (NIEPRAWIDŁOWA SUMA KONTROLNA OPCJONALNEJ PAMIĘCI ROM) — Prawdopodobna usterka opcjonalnej pamięci ROM. Skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO WYMAGANEGO PLIKU DLL) — W programie, który próbujesz uruchomić, brakuje istotnego pliku. Usuń program, a następnie zainstaluj go ponownie.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Programy i funkcje**.
- 2 Wybierz program do usunięcia.
- 3 Kliknij przycisk **Odinstaluj**.
- 4 Instrukcja dotycząca instalacji znajduje się w dokumentacji programu.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Kliknij **Start** → **Panel sterowania** → **Dodaj lub usuń programy** → **Programy i funkcje**.
- 2 Wybierz program do usunięcia.
- 3 Kliknij przycisk **Odinstaluj**.
- 4 Instrukcja dotycząca instalacji znajduje się w dokumentacji programu.

SECTOR NOT FOUND (NIE ODNALEZIONO SEKTORA) — System operacyjny nie może znaleźć sektora na dysku twardym. Na dysku twardym może występować nieprawidłowy sektor lub tablica alokacji plików (FAT) może być uszkodzona. Uruchom narzędzie wykrywania błędów systemu Windows w celu sprawdzenia struktury plików na dysku twardym. Aby uzyskać instrukcje, skorzystaj z funkcji Pomoc i obsługa techniczna systemu Windows. W tym celu kliknij Start → Help and Support (Pomoc i obsługa techniczna). Jeśli istnieje wiele wadliwych sektorów, wykonaj kopię zapasową danych (o ile to możliwe), a następnie ponownie sformatuj dysk twardy.

SEEK ERROR (BŁĄD WYSZUKIWANIA) — System operacyjny nie może znaleźć specyficznej ścieżki na dysku twardym.

SHUTDOWN FAILURE (BŁĄD PODCZAS WYŁĄCZANIA KOMPUTERA) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (UTRATA ZASILANIA ZEGARA) — Konfiguracja systemu jest nieprawidłowa. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, spróbuj odzyskać dane, otwierając program konfiguracji systemu i natychmiast go zamykając (patrz *Instrukcja serwisowa* dostępna w witrynie support.dell.com). Jeśli komunikat pojawi się ponownie, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ZEGAR NIE DZIAŁA) — Akumulator zapasowy, podtrzymujący zasilanie w celu zachowania ustawień systemowych, może wymagać naładowania. Podłącz komputer do gniazdka elektrycznego w celu naładowania akumulatora. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, skontaktuj się z firmą Dell (patrz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (NIE USTAWIONO GODZINY - URUCHOM PROGRAM KONFIGURACJI SYSTEMU) — Godzina lub data ustawione w programie konfiguracyjnym systemu są inne niż wskazywane przez zegar systemowy. Popraw ustawienia opcji daty (Date) i godziny (Time). Więcej informacji zamieszczono w *Instrukcji serwisowej* w witrynie support.dell.com.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (AWARIA UKŁADU LICZNIKA ZEGARA 2) — Jeden z układów na płycie systemowej może działać nieprawidłowo. Przeprowadź testy dysku twardego w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (NIEOCZEKIWANE PRZERWANIE W TRYBIE CHRONIONYM) — Kontroler klawiatury może działać nieprawidłowo albo moduł pamięci może być nieprawidłowo osadzony w gnieździe. Przeprowadź testy pamięci systemowej i kontrolera klawiatury w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NAPĘD X:\ JEST NIEDOSTĘPNY. URZĄDZENIE NIE JEST GOTOWE) — Włóż dysk do napędu i spróbuj ponownie.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (OSTRZEŻENIE: KRYTYCZNIE NISKI POZIOM NAŁADOWANIA AKUMULATORA) — Kończy się energia w akumulatorze. Wymień akumulator lub podłącz komputer do gniazdka elektrycznego; w przeciwnym razie przełącz komputer na tryb gotowości lub wyłącz go.

Komunikaty systemowe



UWAGA: Jeśli wyświetlonego komunikatu nie ma w poniższej tabeli, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu, który był uruchomiony w chwili pojawienia się komunikatu.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (UWAGA! POPRZEDNIE PRÓBY URUCHOMIENIA SYSTEMU NIE POWIÓDŁY SIĘ W PUNKCIE KONTROLNYM [NNNN]. ABY UŁATWIĆ ROZWIĄZANIE PROBLEMU, ZANOTUJ TEN PUNKT KONTROLNY I ZWRÓĆ SIĘ DO POMOCY TECHNICZNEJ FIRMY DELL) — Trzy razy z rzędu nie powiódł się rozruch komputera z powodu tego samego błędu (aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

CMOS CHECKSUM ERROR (BŁĄD SUMY KONTROLNEJ SYSTEMU CMOS) — Możliwa awaria płyty systemowej lub niski poziom naładowania baterii zegara RTC. Wymień baterię. Aby uzyskać pomoc, zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie support.dell.com lub zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76.

CPU FAN FAILURE (AWARIA WENTYLATORA PROCESORA CPU) — Wystąpiła awaria wentylatora procesora CPU. Wymień wentylator procesora. Zobacz *Instrukcję serwisową* w witrynie support.dell.com.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (AWARIA DYSKU TWARDEGO) — Możliwa awaria dysku twardego podczas testu POST. Sprawdź kable, wymień dyski twarde lub zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76 w celu uzyskania pomocy.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (BŁĄD ODCZYTU DYSKU TWARDEGO) — Możliwa awaria dysku twardego podczas testu startowego (aby uzyskać pomoc, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

KEYBOARD FAILURE (AWARIA KLAWIATURY) — Awaria klawiatury lub kabel klawiatury jest obluźwany.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (BRAK DOSTĘPNEGO URZĄDZENIA STARTOWEGO) — Brak partycji rozruchowej na dysku twardym, kabel dysku twardego jest obluźwany lub nie istnieje urządzenie startowe.

- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Uruchom program konfiguracji systemu i upewnij się, że informacje dotyczące sekwencji ładowania są prawidłowe (patrz *Instrukcja serwisowa* dostępna w witrynie support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (BRAK PRZERWANIA TAKTU ZEGARA) —

- Mogło dojść do uszkodzenia układu scalonego na płycie systemowej lub uszkodzenia całej płyty (aby uzyskać więcej informacji, patrz część „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).

USB OVER CURRENT ERROR (BŁĄD ZASILANIA URZĄDZENIA USB) —

- Odłącz urządzenie USB. Użyj zewnętrznego źródła zasilania dla urządzenia USB.

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. (OSTRZEŻENIE- SYSTEM MONITOROWANIA DYSKU TWARDEGO ZGŁASZA, ŻE JEDEN Z PARAMETRÓW PRZEKROCZYŁ NORMALNY ZAKRES OPERACYJNY.) FIRMA DELL ZALECA REGULARNE WYKONYWANIE KOPII ZAPASOWYCH DANYCH. PRZEKROCZENIE NORMALNEGO ZAKRESU OPERACYJNEGO PARAMETRU MOŻE NIEKIEDY OZNACZAĆ POTENCJALNY PROBLEM Z DYSKIEM TWARDYM. —


- S.M.A.R.T error, possible HDD failure. (Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T; możliwa awaria dysku twardego.) Tę funkcję można włączać i wyłączać w konfiguracji systemu BIOS.

Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem i sprzętem

Jeśli urządzenie nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego lub zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem (program Hardware Troubleshooter).

Aby uruchomić program Hardware Troubleshooter (Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem):


Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie kliknij polecenie **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie **narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem** i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
- 3 Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Windows XP:

- 1 Kliknij **Start** → **Pomoc i obsługa techniczna**.
- 2 W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie **narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem** i naciśnij klawisz <Enter>, aby wyszukać informacje.
- 3 W obszarze **Rozwiąż problem** kliknij opcję **Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem**.
- 4 Z listy **Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem** wybierz opcję, która najlepiej pasuje do problemu, i kliknij przycisk **Dalej**, aby wykonać pozostałe czynności niezbędne do rozwiązania problemu.

Program Dell Diagnostics

 **PRZESTROGA:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Kiedy użyć programu Dell Diagnostics

W razie wystąpienia problemów z komputerem przed zasięgnięciem pomocy w firmie Dell wykonaj testy w części **Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem** (zobacz „Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 50) i uruchom program Dell Diagnostics.

Zalecane jest wydrukowanie tych procedur przed rozpoczęciem.



OSTRZEŻENIE: Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.




UWAGA: Nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell jest opcjonalny i mógł nie zostać dostarczony z komputerem.


Zapoznaj się z *Instrukcją serwisową* w witrynie support.dell.com, w której zamieszczono informacje na temat konfiguracji komputera oraz upewnij się, że urządzenie, jakie chcesz testować jest wykrywane w programie konfiguracji systemu oraz że jest aktywne.


Program Dell Diagnostics można uruchomić z dysku twardego lub z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76.

- 1 Upewnij się, że komputer jest podłączony do prawidłowo działającego gniazdka elektrycznego.
- 2 Włącz lub uruchom ponownie komputer.
- 3 Naciśnij klawisz <F12> natychmiast po pojawieniu się logo firmy DELL™. Wybierz opcję Diagnostics (Diagnostyka) z menu uruchamiania i naciśnij klawisz <Enter>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


- 4 Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzia diagnostycznego na dysku twardego, i wykonaj wyświetlane instrukcje.

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) firmy Dell

- 1 Włóż nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 2 Zamknij komputer i uruchom go ponownie.

Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 3 Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 4 Z wyświetlonego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
- 5 Wpisz 1, aby uruchomić menu dysku CD, a następnie naciśnij klawisz Enter, aby kontynuować.
- 6 Wybierz opcję Run the **32 Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics) z listy numerowanej. Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
- 7 Po wyświetleniu menu głównego programu Dell Diagnostics **Main Menu** wybierz test, jaki chcesz przeprowadzić, i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie.

Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów

Postępuj zgodnie z tymi wskazówkami podczas rozwiązywania problemów z komputerem:

- Jeśli przed wystąpieniem problemu odinstalowano lub zainstalowano element, należy zapoznać się z instrukcjami instalacji i upewnić się, że element jest prawidłowo zainstalowany (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**).
- Jeśli nie działa urządzenie peryferyjne, sprawdź, czy jest prawidłowo podłączone.
- Jeżeli na ekranie wyświetlony zostanie komunikat o błędzie, zapisz dokładnie jego treść. Komunikat ten może pomóc personelowi pomocy technicznej w zdiagnozowaniu i rozwiązaniu problemu.
- Jeśli komunikat o błędzie został wyświetlony w programie, zapoznaj się z dokumentacją danego programu.



UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell włączono widok klasyczny systemu Windows.

Problemy z zasilaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA JEST WYŁĄCZONA — Komputer jest wyłączony lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania z tyłu komputera oraz w gniazdku elektrycznym.
- Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa listew zasilania, przedłużaczy i wszelkich urządzeń zabezpieczających.
- Jeśli używasz listwy zasilania, upewnij się, że jest podłączona do gniazdka elektrycznego i włączona.
- Upewnij się, że gniazdko zasilania jest sprawne, sprawdzając je za pomocą innego urządzenia, na przykład lampy.
- Sprawdź, czy główny przewód zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo osadzone w gnieździe płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com).

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI NA NIEBIESKO, A KOMPUTER NIE REAGUJE —

- Upewnij się, że wyświetlacz jest podłączony i zasilany.
- Jeśli wyświetlacz jest podłączony i zasilany, zobacz „Kody dźwiękowe” na stronie 34.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA BŁYSKA NA NIEBIESKO — Komputer jest w trybie gotowości. Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub naciśnij przycisk zasilania.

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA BŁYSKA NA POMARAŃCZOWO — Komputer jest zasilany; jedno z urządzeń może funkcjonować nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Wyjmij a następnie zainstaluj ponownie wszystkie moduły pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com).
- Wyjmij a następnie zainstaluj ponownie wszystkie karty rozszerzeń, w tym karty graficzne (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com).

JEŚLI LAMPKA ZASILANIA ŚWIECI CIĄGŁYM POMARAŃCZOWYM ŚWIATŁEM — Wystąpił problem z zasilaniem; jedno z urządzeń może działać nieprawidłowo lub jest nieprawidłowo zainstalowane.

- Upewnij się, że kabel zasilania procesora jest prawidłowo osadzony w gnieździe łącza płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie support.dell.com).

- Sprawdź, czy główny przewód zasilania i kabel panelu przedniego są prawidłowo osadzone w gnieździe płyty systemowej (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**).

WYELIMINUJ ŹRÓDŁA ZAKŁÓCEŃ — Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Kable zasilania i przedłużacze klawiatury i myszy
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do tej samej listwy zasilania
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego

Problemy z pamięcią



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

JEŚLI ZOSTAŁ WYŚWIETLONY KOMUNIKAT O NIEWYSTARCZAJĄCEJ ILOŚCI PAMIĘCI —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z oprogramowaniem. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**).
- Wymontuj moduły pamięci i zainstaluj je ponownie (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**), aby mieć pewność, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

JEŚLI WYSTĘPUJĄ INNE PROBLEMY Z PAMIĘCIĄ —

- Wymontuj moduły pamięci i zainstaluj je ponownie (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**), aby mieć pewność, że komputer prawidłowo komunikuje się z pamięcią.
- Sprawdź, czy moduły pamięci zostały zainstalowane zgodnie z instrukcjami montażu (zobacz *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com**).

- Upewnij się, że komputer obsługuje zainstalowane moduły pamięci. Aby uzyskać więcej informacji o typach pamięci obsługiwanych przez komputer, zobacz temat „Pamięć” na stronie 24.
- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tej sekcji należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Komputer nie chce się uruchomić

UPEWNIJ SIĘ, ŻE KABEL ZASILANIA JEST PRAWIDŁOWO PODŁĄCZONY DO KOMPUTERA I GNIAZDKA ZASILANIA.

Komputer reaguje na polecenia



OSTRZEŻENIE: Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Program nie reaguje na polecenia

ZAKOŃCZ DZIAŁANIE PROGRAMU —

- 1 Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>, aby otworzyć okno Menedżer zadań, a następnie kliknij kartę Aplikacje.
- 2 Kliknij program, który przestał reagować, a następnie kliknij opcję **End Task** (Zakończ zadanie).

Powtarzające się awarie programu



UWAGA: W dokumentacji oprogramowania, na dyskietce albo dysku CD lub DVD są zwykle dołączane instrukcje dotyczące instalowania.


SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ PROGRAMU — W razie potrzeby odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

Program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows®

URUCHOM KREATORA ZGODNOŚCI PROGRAMÓW —

Windows Vista:

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows Vista.

- 1 Kliknij **Start**  → **Panel sterowania** → **Programy** → **Użyj starszego programu z tą wersją systemu Windows**.
- 2 Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Dalej**.
- 3 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Windows XP:

Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do środowisk innych niż system operacyjny Windows XP.

- 1 Kliknij **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Kreator zgodności programów** → **Dalej**.
- 2 Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Pojawia się niebieski ekran

WYŁĄCZ KOMPUTER — Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez przynajmniej 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom go ponownie.

Inne problemy z oprogramowaniem

SPRAWDŹ DOKUMENTACJĘ DOSTARCZONĄ Z OPROGRAMOWANIEM LUB SKONTAKTUJ SIĘ Z PRODUCENTEM OPROGRAMOWANIA W CELU UZYSKANIA INFORMACJI NA TEMAT ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW —

- Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym w komputerze.
- Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
- Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
- Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z niektórymi programami.
- W razie potrzeby odinstaluj i ponownie zainstaluj program.

NIEZWŁOCZNIE UTWÓRZ KOPIE ZAPASOWE PLIKÓW.


- Użyj programu antywirusowego, aby sprawdzić dysk twardy, dyskiety, dyski CD lub DVD.
- Zapisz i zamknij otwarte pliki lub uruchomione programy, a następnie wyłącz komputer za pomocą menu Start.

Usługa aktualizacji technicznej firmy Dell


Usługa Dell Technical Update (Aktualizacja techniczna firmy Dell) zapewnia funkcję aktywnego powiadamiania pocztą elektroniczną o dostępności aktualizacji oprogramowania i sprzętu dla danego komputera. Usługa jest bezpłatna i można ją dostosować pod względem treści, formatu i częstotliwości przesyłania powiadomień.

Aby rozpocząć korzystanie z usługi Dell Technical Update, przejdź do strony support.dell.com/technicalupdate.

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell (Dell Support Utility) jest instalowane na komputerze i dostępne w pomocy technicznej firmy Dell oraz po kliknięciu ikony  na pasku zadań lub w menu przycisku. To narzędzie pomocy technicznej służy do automatycznego dostarczania informacji, aktualizacji oprogramowania i skanowania stanu środowiska komputerowego.

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell

Dostęp do narzędzia pomocy technicznej firmy Dell można uzyskać klikając ikonę  na pasku zadań lub w menu Start.

Jeśli ikona narzędzia pomocy technicznej firmy Dell nie widnieje na pasku zadań:


- 1 Kliknij **Start**→ **Wszystkie programy**→ **Pomoc techniczna firmy Dell**→ **Ustawienia pomocy technicznej firmy Dell**.

- 2 Upewnij się, że opcja **Pokaż ikonę na pasku zadań** jest zaznaczona.




UWAGA: Jeśli narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest niedostępne w menu Start, przejdź do strony support.euro.dell.com i pobierz oprogramowanie.

Narzędzie pomocy technicznej firmy Dell jest dostosowane do danego środowiska komputerowego.


Ikona  na pasku zadań reaguje w różny sposób w zależności od tego, czy została kliknięta raz, dwa razy, czy prawym przyciskiem myszy.

Kliknięcie ikony pomocy technicznej firmy Dell

Kliknij lewym lub prawym przyciskiem myszy ikonę , aby wykonać następujące zadania:

- Sprawdzenie środowiska komputerowego
- Przeglądanie ustawień programu narzędziowego Dell Support
- Uzyskanie dostępu do pliku pomocy dla programu narzędziowego Dell Support
- Przeglądanie często zadawanych pytań
- Zapoznanie się z programem narzędziowym Dell Support
- Wyłączenie programu narzędziowego Dell Support

Dwukrotne kliknięcie ikony pomocy technicznej firmy Dell

Kliknij dwukrotnie ikonę , aby ręcznie sprawdzić środowisko komputerowe, przejrzeć często zadawane pytania, uzyskać dostęp do pliku pomocy narzędzia pomocy technicznej firmy Dell i przejrzeć ustawienia pomocy technicznej firmy Dell.

Aby uzyskać więcej informacji o narzędziu pomocy technicznej firmy Dell, kliknij znak zapytania (?) w górnej części ekranu pomocy technicznej firmy Dell™.


Ponowna instalacja oprogramowania

Sterowniki

Identyfikacja sterowników

Jeśli występuje problem z urządzeniem, należy ustalić, czy źródłem problemu jest sterownik, i w razie potrzeby zaktualizować go.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista™ , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Komputer**.
- 2 Kliknij polecenie **Właściwości** → **Menedżer urządzeń**.



UWAGA: Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.


Microsoft Windows® XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Panel sterowania**.
- 2 W obszarze **Wybierz kategorię** kliknij opcję **Wydajność i konserwacja** i kliknij ikonę **System**.
- 3 W oknie **Właściwości systemu** kliknij zakładkę **Sprzęt** i przycisk **Menedżer urządzeń**.

Przewin listę urządzeń, aby sprawdzić, czy obok ikony jednego z nich jest wyświetlany wykrzyknik (żółte kółko ze znakiem [!]).



Jeśli obok nazwy urządzenia znajduje się wykrzyknik, należy ponownie zainstalować używany sterownik lub zainstalować nowy (zobacz „Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych” na stronie 56).

Ponowna instalacja sterowników i programów narzędziowych

-  **OSTRZEŻENIE:** Witryna pomocy technicznej firmy Dell, support.euro.dell.com, oraz dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawierają sterowniki zatwierdzone dla komputerów Dell™. Instalowanie sterowników pochodzących z innych źródeł może spowodować niepoprawne działanie komputera.

Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Komputer**.
- 2 Kliknij polecenie **Właściwości**→ **Menedżer urządzeń**.
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
- 4 Kliknij kartę **Sterowniki**→ **Przywróć sterownik**.

Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start**→ **Mój komputer**→ **Właściwości**→ **Sprzęt**→ **Menedżer urządzeń**.
- 2 Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie, dla którego został zainstalowany nowy sterownik, a następnie kliknij polecenie **Właściwości**.
- 3 Kliknij kartę **Sterowniki**→ **Przywróć sterownik**.

Jeśli proces przywracania sterownika nie rozwiąże problemu, użyj funkcji System Restore (Przywracanie systemu; zobacz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 59), aby przywrócić komputer do stanu, w jakim znajdował się przed zainstalowaniem nowego sterownika.

Korzystanie z nośnika Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)

Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzenia lub przywracania systemu (zobacz „Przywracanie systemu operacyjnego” na stronie 59) nie umożliwi rozwiązywania problemu, należy zainstalować ponownie sterownik z dysku CD *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

- 1 Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows włóż do napędu nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).

Jeśli pierwszy raz korzystasz z nośnika *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), zobacz krok 2. W przeciwnym razie zobacz krok 5.

- 2 Po uruchomieniu programu instalacyjnego z *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe), postępuj zgodnie z komunikatami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: W większości przypadków program instalacyjny *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) jest uruchamiany automatycznie. Jeśli tak się nie stanie, uruchom Eksploratora Windows, kliknij katalog napędu dysku CD, aby wyświetlić jego zawartość, a następnie dwukrotnie kliknij plik **autorcd.exe**.

- 3 Gdy pojawi się okno **InstallShield Wizard Complete** (Kreator InstallShield zakończył pracę) wyjmij nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i uruchom ponownie komputer klikając przycisk **Finish** (Zakończ).
- 4 Po wyświetleniu pulpitu systemu Windows ponownie włóż do napędu nośnik *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).
- 5 Na ekranie **Welcome Dell System Owner** (Witamy posiadacza systemu komputerowego Dell) kliknij przycisk **Dalej**.



UWAGA: Menu *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) wyświetla jedynie sterowniki urządzeń zainstalowanych w komputerze. Niekiedy po zainstalowaniu nowych urządzeń ich sterowniki nie są widoczne. Jeśli sterowniki nie są wyświetlane, zamknij program *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe). Informacje na temat sterowników można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z danym urządzeniem.

Zostanie wyświetlony komunikat informujący o wykrywaniu urządzeń w komputerze.



Sterowniki wykorzystywane przez system zostaną automatycznie wyświetlone w oknie **My Drivers — The Resource CD has identified these components in your system** (Moje sterowniki — ResourceCD zidentyfikował w systemie poniższe podzespoły).

- 6 Kliknij sterownik, który chcesz zainstalować ponownie, i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli dany sterownik nie jest wyświetlany, oznacza to, że system operacyjny go nie wymaga.

Ręczna ponowna instalacja sterowników

Po przeniesieniu plików sterownika na dysk, tak jak to opisano w poprzednim rozdziale:

- 1 Kliknij przycisk Start systemu Windows Vista , a następnie prawym przyciskiem myszy kliknij polecenie **Komputer**.
- 2 Kliknij polecenie **Właściwości** → **Menedżer urządzeń**.
 **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał wymaganą czynność.
- 3 Kliknij dwukrotnie typ urządzenia, dla którego jest instalowany sterownik (np. **Dźwięk** lub **Grafika**).
- 4 Kliknij dwukrotnie nazwę urządzenia, dla którego chcesz zainstalować sterownik.
- 5 Kliknij kartę **Sterownik** → **Aktualizuj sterownik** → **Przeglądaj mój komputer w poszukiwaniu oprogramowania sterownika**.
- 6 Kliknij opcję **Przeglądaj** i wyszukaj lokalizację, do której pliki sterownika zostały wcześniej skopiowane.
- 7 Po wyświetleniu nazwy odpowiedniego sterownika kliknij ją, a następnie kliknij przycisk **OK** → **Dalej**.
- 8 Kliknij przycisk **Zakończ** i uruchom ponownie komputer.

Przywracanie systemu operacyjnego

System operacyjny można przywrócić na kilka sposobów:

- Funkcja Przywracanie systemu, dostępna w systemie Microsoft Windows, umożliwi przywrócenie komputera do wcześniejszego stanu bez wpływu na pliki danych. Aby przywrócić system operacyjny i zachować pliki danych, należy w pierwszej kolejności użyć tego narzędzia.
- Program Dell Factory Image Restore (dostępny w systemie Windows Vista) przywraca dysk twardy do stanu, w jakim znajdował się w momencie nabycia komputera. Ten program trwale usuwa z dysku twardego wszystkie dane oraz programy, które zostały zainstalowane po zakupie komputera. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu Przywracanie systemu nadal występują problemy.
- Do przywrócenia systemu operacyjnego można użyć nośnika *Operating System* (System operacyjny), jeśli taki nośnik został dostarczony z komputerem Dell. Użycie nośnika *Operating System* (System operacyjny) spowoduje jednak usunięcie wszystkich danych z twardego dysku. Z tego nośnika należy więc korzystać *tylko* wówczas, jeśli narzędzie System Restore (Przywracanie systemu) nie rozwiązało problemu z systemem operacyjnym.

Korzystanie z funkcji Przywracanie systemu Microsoft® Windows®

System operacyjny Windows udostępnia funkcję Przywracanie systemu, umożliwiającą przywrócenie systemu do wcześniejszego stanu bez wpływu na dane w przypadku, gdy zmiany sprzętowe, związane z oprogramowaniem lub konfiguracją systemu spowodowały niepożądaną lub niestabilną pracę komputera. Wszystkie zmiany wykonane przez program Przywracanie systemu można wycofać.



OSTRZEŻENIE: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja Przywracanie systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.





UWAGA: Procedury opisane w niniejszym dokumencie zostały opracowane dla domyślnego widoku systemu Windows i mogą nie mieć zastosowania, jeśli na komputerze Dell™ włączono widok klasyczny systemu Windows.



UWAGA: Ustaw widok klasyczny systemu Windows w komputerze firmy Dell™.


Uruchamianie funkcji Przywracanie systemu

Windows Vista:


- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz `Przywracanie systemu` i naciśnij klawisz <Enter>
 -  **UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **Kontrola konta użytkownika**. Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Kontynuuj**; w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żadaną czynność.
- 3 Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Jeśli problemu nie udało się rozwiązać przy użyciu funkcji Przywracanie systemu, efekty działania tej funkcji można cofnąć (patrz część „Wycofywanie ostatniego przywracania systemu” na stronie 60).


Windows XP:

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed przywróceniem komputera do wcześniejszego stanu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.
- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Wszystkie programy** → **Aksesoria** → **Narzędzia systemowe** → **Przywracanie systemu**.
- 2 Kliknij polecenie **Przywróć mój komputer do wcześniejszego czasu** lub **Utwórz punkt przywracania**.
- 3 Kliknij przycisk **Dalej** i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wycofywanie ostatniego przywracania systemu

-  **OSTRZEŻENIE:** Przed cofnięciem ostatniego przywrócenia należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki i zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie należy modyfikować, otwierać ani usuwać plików bądź programów.

Windows Vista:

- 1 Kliknij przycisk **Start** .
- 2 W polu **Rozpocznij wyszukiwanie** wpisz **Przywracanie systemu** i naciśnij klawisz <Enter>.
- 3 Wybierz pozycję **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij **Dalej**.

Windows XP:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Wszystkie programy** → **Akcesoria** → **Narzędzia systemowe** → **Przywracanie systemu**.
- 2 Wybierz pozycję **Cofnij moje ostatnie przywracanie** i kliknij **Dalej**.

Włączanie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)



UWAGA: W systemie Windows Vista funkcja Przywracanie systemu nie jest wyłączana, niezależnie od małej ilości miejsca na dysku. Z tego powodu poniższe czynności mają zastosowanie tylko w systemie Windows XP.

Przy ponownej instalacji systemu Windows XP w sytuacji, gdy ilość wolnej pamięci na dysku twardym jest mniejsza niż 200 MB, funkcja Przywracanie systemu zostanie automatycznie wyłączona.

Aby sprawdzić, czy funkcja Przywracanie systemu jest włączona:

- 1 Kliknij przycisk **Start** → **Panel sterowania** → **Wydajność i konserwacja** → **System**.
- 2 Kliknij kartę **Przywracanie systemu** i upewnij się, że pole **Wyłącz Przywracanie systemu** nie jest zaznaczone.

Korzystanie z narzędzia Dell™ Factory Image Restore:



OSTRZEŻENIE: Użycie programu Dell Factory Image Restore powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z twardego dysku oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po otrzymaniu komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tego programu należy wykonać kopię zapasową danych. Programu Dell Factory Image Restore należy użyć tylko wtedy, gdy po użyciu programu Przywracanie systemu nadal występują problemy.



UWAGA: Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w niektórych krajach i na niektórych komputerach.

Program Dell Factory Image Restore (dla systemu Windows Vista) należy traktować jako ostateczną metodę przywracania systemu operacyjnego. Po użyciu tego programu dysk twardy zostanie przywrócony do stanu, w jakim znajdował się w momencie zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od tego czasu — w tym pliki danych — są trwale usuwane z twardego dysku. Do plików danych należą dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia cyfrowe, pliki muzyczne itd. Jeśli jest to możliwe, przed użyciem programu Factory Image Restore należy wykonać kopie zapasowe wszystkich danych.


Windows Vista: narzędzie Dell Factory Image Restore

- 1 Włącz komputer. Kiedy zostanie wyświetlony ekran z logo firmy Dell, naciśnij kilkakrotnie klawisz <F8>, aby otworzyć okno **Vista Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu systemu Windows Vista).
- 2 Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
Zostanie wyświetlone okno **Opcje odzyskiwania systemu**.
- 3 Wybierz układ klawiatury i kliknij **Dalej**.
- 4 Aby uzyskać dostęp do opcji przywracania, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza polecenia, wpisz **administrator** w polu **Nazwa użytkownika** i kliknij przycisk **OK**.
- 5 Kliknij polecenie **Dell Factory Image Restore**.



UWAGA: W zależności od konfiguracji systemu, konieczne może być wybranie opcji **Dell Factory Tools** i **Dell Factory Image Restore**.

Zostanie wyświetlony ekran powitalny narzędzia **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdzanie usunięcia danych).
-  **OSTRZEŻENIE:** Jeśli nie chcesz dalej używać programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
- 7 Zaznacz kliknięciem pole wyboru, aby zatwierdzić czynność formatowania dysku twardego i przywrócenia ustawień fabrycznych systemu, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Proces przywracania rozpocznie się i może potrwać 5 minut lub dłużej. Po całkowitym zakończeniu procesu przywracania systemu do ustawień fabrycznych zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.

- 8 Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Korzystanie z nośnika z systemem operacyjnym

Przed rozpoczęciem

W przypadku planowania ponownej instalacji systemu Windows w celu naprawienia problemu z nowo zainstalowanym sterownikiem należy najpierw spróbować użyć funkcji przywracania sterowników urządzeń systemu Windows. Patrz „Przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia” na stronie 56. Jeśli funkcja przywracania sterowników urządzenia nie rozwiąże problemu, należy użyć funkcji Przywracanie systemu Microsoft Windows, aby przywrócić system operacyjny do stanu sprzed instalacji nowego sterownika. Patrz „Korzystanie z funkcji Przywracanie systemu Microsoft® Windows®” na stronie 59.



OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem instalowania należy wykonać kopie zapasowe wszystkich plików danych na głównym dysku twardym. W standardowych konfiguracjach za główny dysk twardy uznaje się pierwszy dysk wykryty przez komputer.

Do ponownego zainstalowania systemu Windows wymagane są nośniki Dell™ *Operating System* (System operacyjny) i *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).



UWAGA: Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) zawiera sterowniki, które zostały zainstalowane podczas montażu komputera. Do załadowania wszystkich wymaganych sterowników należy użyć nośnika *Dell Drivers and Utilities*. Nośnik *Dell Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) i *nośnik Dell Operating System* (System operacyjny) mogą nie być dostarczane w przypadku komputerów zamówionych w niektórych krajach lub jeśli nie zostały uwzględnione w zamówieniu.

Ponowna instalacja systemu Windows

Proces ponownej instalacji może potrwać od 1 do 2 godzin. Po ponownym zainstalowaniu systemu operacyjnego należy ponownie zainstalować sterowniki urządzeń, oprogramowanie antywirusowe i inne.

- 1 Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki i zamknij wszystkie otwarte programy.
- 2 Włóż dysk *Operating System* (System operacyjny) do napędu.
- 3 Jeśli pojawi się komunikat *Zainstaluj system Windows*, kliknij opcję **Zakończ**.
- 4 Uruchom ponownie komputer.

Po wyświetleniu logo firmy DELL naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.




UWAGA: W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.




UWAGA: Kolejne kroki procedury zmieniają sekwencję ładowania tylko na jeden raz. Przy następnym uruchomieniu komputer wykona sekwencję ładowania zgodnie z urządzeniami podanymi w programie konfiguracji systemu.

- 5 Po wyświetleniu listy urządzeń rozruchowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW Drive** (Napęd CD/DVD/CD-RW) i naciśnij klawisz Enter.
- 6 Naciśnij dowolny klawisz, aby aktywować funkcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z dysku CD-ROM), i wykonaj polecenia wyświetlane na ekranie, aby zakończyć instalację

Wyszukiwanie informacji

 **UWAGA:** Niektóre funkcje lub nośniki są opcjonalne i mogą nie być dostarczane z danym komputerem. Niektóre funkcje lub nośniki mogą być niedostępne w pewnych krajach.

 **UWAGA:** Z komputerem mogą być dostarczone dodatkowe informacje.


Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Kod Service Tag/Kod usług ekspresowych</p> <p>Komputer opatrzone kodem Service Tag i kodem usług ekspresowych.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kod Service Tag pozwala zidentyfikować komputer podczas korzystania z witryny support.euro.dell.com lub kontaktowania się z pomocą techniczną. • Kontaktując się z działem pomocy technicznej, należy wprowadzić kod usług ekspresowych, aby odpowiednio przekierować połączenie. <p>UWAGA: Komputer opatrzone kodem Service Tag i kodem usług ekspresowych.</p>

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Nośnik Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)</p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> to dysk CD lub DVD, jaki mógł zostać dołączony do komputera.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Program diagnostyczny do komputera • Sterowniki do komputera <p>UWAGA: Aktualizacje sterowników i dokumentacji można znaleźć w witrynie support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oprogramowanie systemowe komputera przenośnego NSS (Notebook System Software) • Pliki Readme <p>UWAGA: Na dysku mogą znajdować się pliki Readme, zawierające najnowsze informacje o zmianach technicznych, które zostały wprowadzone w komputerze, lub zaawansowane materiały techniczne, przeznaczone dla pracowników obsługi technicznej lub doświadczonych użytkowników.</p>
<p>Nośnik z systemem operacyjnym (Operating System)</p> <p>Nośnik <i>Drivers and Utilities</i> (Sterowniki i programy narzędziowe) to dysk CD lub DVD, który mógł zostać dostarczony z komputerem.</p>	<p>Ponowne instalowanie systemu operacyjnego</p>
<p>Dokumentacja dot. bezpieczeństwa, przepisów prawnych, gwarancji i wsparcia</p> <p>Tego rodzaju dokumentacja może zostać dostarczona z komputerem. Więcej informacji o charakterze prawnym znajduje się w witrynie www.dell.com, na stronie z informacjami prawnymi: www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje gwarancyjne • Warunki sprzedaży (tylko w Stanach Zjednoczonych) • Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa • Informacje dotyczące przepisów prawnych • Informacje dotyczące ergonomii • Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego

Dokument/Nośnik/Etykieta	Spis treści
<p>Instrukcja serwisowa</p> <p><i>Instrukcja serwisowa</i> komputera jest dostępna w witrynie support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Jak wyjmować i wymieniać podzespoły • Jak konfigurować ustawienia systemowe • Rozwiązywanie problemów
<p>Przewodnik po technologiach firmy Dell</p> <p><i>Przewodnik po technologiach firmy Dell</i> jest dostępny w witrynie support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informacje o systemie operacyjnym • Użytkowanie i obsługa urządzeń • Informacje na temat macierzy RAID, Internetu, bezprzewodowej łączności Bluetooth[®], pracy w sieci, poczty e-mail itp.
<p>Etykieta licencji systemu Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Etykieta licencji systemu Microsoft Windows jest umieszczona na komputerze.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zawiera klucz produktu systemu operacyjnego.


Uzyskiwanie pomocy


Pomoc techniczna

 **PRZESTROGA:** Jeśli zajdzie potrzeba zdjęcia pokrywy komputera, należy najpierw odłączyć kable zasilania komputera oraz modemu od gniazdek elektrycznych. Przestrzegaj dostarczonych z komputerem instrukcji dotyczących bezpieczeństwa.

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem wykonaj poniższe czynności, aby zidentyfikować i rozwiązać problem:

- 1 Aby uzyskać informacje dotyczące problemu występującego w komputerze i związanych z nim procedur, zobacz „Wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów” na stronie 47.
- 2 Aby uzyskać informacje o uruchamianiu programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 45.
- 3 Wypełnij formularz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 75.
- 4 Skorzystaj z obszernego pakietu usług online firmy Dell, dostępnych w witrynie Pomocy technicznej firmy Dell (support.dell.com) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Aby uzyskać pełną listę usług elektronicznej pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Usługi online” na stronie 71.
- 5 Jeśli problem nie ustąpi po wykonaniu powyższych czynności, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76.

 **UWAGA:** Do działu pomocy technicznej należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomagać użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.

 **UWAGA:** System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po odtworzeniu odpowiedniego monitu przez automatyczny system pomocy telefonicznej firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych, aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu obsługi. Jeśli nie posiadasz kodu usług ekspresowych, otwórz folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknij dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępuj zgodnie ze wskazówkami.

Aby uzyskać wskazówki dotyczące korzystania z Pomocy technicznej firmy Dell, patrz „Pomoc techniczna i Obsługa klienta” na stronie 70.



UWAGA: Niektóre z niżej wymienionych usług nie są dostępne poza kontynentalnym obszarem USA. Informacje o ich dostępności można uzyskać u lokalnego przedstawiciela firmy Dell.

Pomoc techniczna i Obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell™. Personel pomocy technicznej stara się udzielać użytkownikom szybkich i dokładnych odpowiedzi, korzystając z komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z Pomocą techniczną firmy Dell, zapoznaj się z tematem „Zanim zadzwonisz” na stronie 74, a następnie przeczytaj informacje kontaktowe dotyczące swojego regionu lub przejdź do witryny **support.dell.com**.

Narzędzie DellConnect™

DellConnect jest prostym narzędziem umożliwiającym dostęp do usług w trybie online, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera poprzez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Aby uzyskać więcej informacji, przejdź do witryny **support.dell.com** i kliknij łącze **DellConnect**.

Usługi online

Z informacjami o produktach i usługach firmy Dell można zapoznać się w następujących witrynach:

www.dell.com

www.dell.com/ap (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

www.dell.com/jp (tylko w Japonii)

www.euro.dell.com (tylko w Europie)

www.dell.com/la (w krajach Ameryki Łacińskiej)

www.dell.ca (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość na jeden z następujących adresów e-mail:

- Witryny Pomocy technicznej firmy Dell

support.dell.com

support.jp.dell.com (tylko w Japonii)

support.euro.dell.com (tylko w Europie)

- Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Południowej i Karaibów)

apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

- Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

- Anonimowy serwer FTP (file transfer protocol)

ftp.dell.com

Zaloguj się jako użytkownik `anonymous`, a jako hasła użyj własnego adresu e-mail.

Usługa AutoTech

Dzwoniąc na numer automatycznej pomocy technicznej firmy Dell — AutoTech — można odsłuchać nagranych odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania klientów firmy Dell, dotyczące komputerów przenośnych i stacjonarnych.

Z usługą AutoTech należy się kontaktować przez telefon z wybieraniem tonowym, umożliwiającym użytkownikowi selekcję tematów. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan dowolnego zamówionego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie **support.euro.dell.com** lub przez kontakt z automatyczną obsługą stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76.

Problemy z zamówieniem

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76.

Informacje o produkcie

W witrynie sieci Web firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące dodatkowych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub porozmawiać z pracownikiem działu sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76.

Zwrot produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane zarówno do naprawy, jak i do zwrotu, należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:

- 1** Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie kartonu.
Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76. Załącz kopię faktury i list opisujący powód odesłania produktu.
- 2** Dołącz diagnostyczną listę kontrolną (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 75) z wyszczególnieniem wykonanych testów oraz opisem komunikatów o błędach wyświetlanych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 76).
- 3** Jeśli odsyłasz produkt, aby odzyskać pieniądze, dołącz wszystkie akcesoria, które należą do zwracanych urządzeń (kable zasilania, dyskietki z oprogramowaniem, przewodniki itd.).
- 4** Zapakuj zwracane urządzenie w oryginalne opakowanie (lub odpowiadające oryginalnemu).

Koszt wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane z pobraniem przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.

Zwroty niespełniające powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz



UWAGA: Przed wybraniem numeru należy przygotować kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Konieczne może być podanie umieszczonego z tyłu lub na dole komputera numeru seryjnego.

Należy pamiętać o wypełnieniu diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 75) O ile to możliwe, przed rozmową z personelem firmy Dell należy włączyć komputer; należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić użytkownika o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, przekazywanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można wykonać tylko na komputerze. Należy także upewnić się, że jest dostępna dokumentacja komputera.



PRZESTROGA: Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz komputera należy wykonać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z komputerem.

Diagnostyczna lista kontrolna

Imię i nazwisko:

Data:

Adres:

Numer telefonu:

Numer seryjny (kod kreskowy na tylnej części komputera):

Kod usług ekspresowych (ESC):

Numer autoryzacji zwrotu materiałów (jeśli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):

System operacyjny i jego wersja:

Urządzenia:

Karty rozszerzeń:

Czy komputer jest podłączony do sieci? Tak Nie

Sieć, wersja i karta sieciowa:

Programy i ich wersje:

Korzystając z instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego, ustal zawartość systemowych plików startowych. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli nie dysponujesz drukarką, przed skontaktowaniem się z firmą Dell zapisz zawartość poszczególnych plików.

Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:

Opis problemu oraz procedur wykonanych w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klientów ze Stanów Zjednoczonych prosimy o kontakt pod numerem 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, opakowaniu, paragonie lub w katalogu firmy Dell.

Firma Dell zapewnia kilka możliwości pomocy technicznej przez telefon i Internet. Ich dostępność może zależeć od kraju i produktu. Niektóre usługi mogą być niedostępne w konkretnym regionie. Aby skontaktować się z działem sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta firmy Dell:

- 1 Wejdź na stronę **support.dell.com** i wybierz swój kraj lub region z umieszczonej na dole strony listy **Choose A Country/Region** (Wybierz kraj/region).
- 2 Kliknij łącze **Contact Us** (Kontakt z nami) po lewej stronie i wybierz łącze do odpowiedniej usługi lub strony wsparcia technicznego.
- 3 Wybierz wygodną dla siebie metodę kontaktu z firmą Dell.

Indeks

A

aktualizacje
oprogramowanie i sprzęt, 52

D

dane techniczne, 23
Dell
aktualizacje oprogramowania, 52
kontakt, 69, 76
narzędzie Factory Image
Restore., 62
Narzędzie pomocy technicznej, 52
Usługa Technical Update, 52
Dell Diagnostics
uruchamianie z dysku
twardego, 46
uruchamianie z nośnika Drivers
and Utilities, 46
DellConnect, 70
diagnostyka
Dell, 45
kody dźwiękowe, 34
dokumentacja, 65
Instrukcja serwisowa, 67
Przewodnik po technologiach
firmy Dell, 67

E

Etykieta licencji systemu
Windows, 67

I

informacje dotyczące
ergonomii, 66
Instrukcja serwisowa, 67
Internet
konfiguracja, 16

K

klucz produktu systemu
operacyjnego, 67
Kod ESC (kod usług
ekspresowych), 65
kody dźwiękowe, 34
komputer
dane techniczne, 23
komunikaty o błędach
kody dźwiękowe, 34
konfiguracja
Internet, 16
kontakt z firmą Dell, 69, 76
Kreator transferu plików
i ustawień, 18

kreatorzy
Kreator transferu plików
i ustawień, 18
Kreator zgodności programów, 51

N

nośnik Drivers and Utilities
program Dell Diagnostics, 45

Nośnik Drivers and Utilities
(Sterowniki i programy
narzędziowe), 57, 66

nośniki

sterowniki i programy
narzędziowe, 66

system operacyjny, 66

Numer seryjny, 65

numery telefonu, 76

O

oprogramowanie

aktualizacje, 52

ponowna instalacja, 55

problemy, 51

rozwiązywanie problemów, 50-51

Oprogramowanie Notebook

System Software, 66

P

pamięć

rozwiązywanie problemów, 49

podłączanie

kabel sieciowy, 14

urządzenia IEEE 1394, 14

urządzenia USB, 14

zasilacz prądu zmiennego, 13

pomoc

pomoc techniczna i obsługa
klienta, 70

pomoc techniczna, 69

kontakt z firmą Dell, 76

usługa DellConnect, 70

usługi online, 71

w danym regionie, 71

Pomoc techniczna i Obsługa

klienta, 70

ponowna instalacja

oprogramowanie, 55

sterowniki i programy

narzędziowe, 56

problemy

przywracanie wcześniejszego
stanu, 59

Program Dell Diagnostics, 45

Program Dell Factory Image

Restore, 62

przenoszenie informacji

do nowego komputera, 18

Przewodnik po technologiach

firmy Dell, 67

Przywracanie komputera, 61

Przywracanie systemu, 59

włączanie, 61

Przywracanie z obrazu

fabrycznego, 62

R

- rozwiązywanie problemów, 33, 67
- awarie programów, 50
- kody dźwiękowe, 35
- komputer nie reaguje na polecenia, 50
- lampki zasilania, 33
- niebieski ekran, 51
- oprogramowanie, 50-51
- pamięć, 49
- program Dell Diagnostics, 45
- przywracanie wcześniejszego stanu, 59
- stany lampki zasilania, 47
- wskazówki, 47
- zasilanie, 47
- zgodność programów z systemem Windows, 51

S

- S.M.A.R.T, 44
- sterowniki, 55
 - identyfikacja, 55
 - Nośnik Drivers and Utilities, 66
 - ponowna instalacja, 56
 - przywracanie poprzedniej wersji, 56
- system operacyjny
 - nośnik, 63
 - nośniki, 66
 - ponowna instalacja, 66
 - program Dell Factory Image Restore, 61
 - przywracanie komputera, 61
 - Przywracanie systemu, 59

W

- Windows Vista
 - Kreator zgodności programów, 51
 - ponowna instalacja, 66
 - program Dell Factory Image Restore, 61-62
 - przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia, 56
 - przywracanie sterowników urządzeń, 56
 - Przywracanie systemu, 59
- Windows XP
 - konfigurowanie połączenia z Internetem, 17
 - Kreator transferu plików i ustawień, 18
 - ponowna instalacja, 66
 - Przywracanie komputera, 61
 - przywracanie poprzedniej wersji sterownika urządzenia, 56
 - przywracanie sterowników urządzeń, 56
 - Przywracanie systemu, 59
- wyszukiwanie informacji, 65

Z

- zasilanie
 - rozwiązywanie problemów, 47
 - stany lampki zasilania, 47

